



## MINISTERIO DE EDUCACIÓN

### RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 266 /2012

**POR CUANTO:** Corresponde al Ministerio de Educación en virtud de lo dispuesto en el Acuerdo No. 4006, adoptado por el Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, con fecha 25 de abril de 2001, dirigir, ejecutar y controlar la aplicación de la política del Estado y del Gobierno, en cuanto a la actividad educativa, excepto la Educación Superior.

**POR CUANTO:** El Ministerio de Educación tiene instrumentado el sistema de información y reporte de incidencias que ocurren en los centros y que afectan la integridad física o moral de alumnos y trabajadores, las que deben ser reportadas al Organismo Central por las universidades de ciencias pedagógicas, direcciones provinciales de Educación, unidades presupuestadas y empresas subordinadas al Organismo.

**POR CUANTO:** Las experiencias obtenidas en la aplicación de la Resolución No.208, de fecha 7 de octubre de 2003, del Ministro de Educación, sobre esta materia y la posterior promulgación de la Resolución No. 409 de 2011, de la Contralora General de la República sobre la Información y Análisis de las Indisciplinas, Ilegalidades y Actos de Corrupción, así como las nuevas regulaciones sobre el Control Interno, aconsejan derogar la mencionada Resolución No. 208 y dictar una nueva norma que responda a las condiciones actuales y que actualice el sistema de información del Organismo.

**POR TANTO:** En el ejercicio de la atribución conferida en el numeral 4, del Apartado Tercero, del Acuerdo No. 2817, fecha 25 de noviembre de 1994, del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros;

#### RESUELVO:

**PRIMERO:** Aprobar el **PROCEDIMIENTO PARA LA INFORMACIÓN DE MANIFESTACIONES DE INDISCIPLINAS, ILEGALIDADES Y HECHOS DE CORRUPCIÓN**, que como anexos forman parte integrante de la presente.

**SEGUNDO:** Responsabilizar con su estricto cumplimiento a los viceministros, directores nacionales y jefes de departamentos independientes del Organismo Central; directores provinciales y municipales de Educación; rectores de las universidades de ciencias pedagógicas; directores de las empresas del Organismo Central, nacionales, provinciales y los responsables de sus establecimientos municipales, así como de unidades presupuestadas y directores de centros docentes.

**TERCERO:** En las visitas derivadas del sistema de trabajo del Organismo se verificará el cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución.

**CUARTO:** Dejar sin efecto la Resolución Ministerial No. 208, de fecha 7 de octubre de 2003.

**QUINTO:** La presente Resolución entra en vigor a partir del día siguiente de la fecha de su firma.

**COMUNÍQUESE a**, los viceministros, directores nacionales, rectores de las universidades de ciencias pedagógicas, directores provinciales de Educación, de unidades presupuestadas y empresas subordinadas al Organismo.

**ARCHÍVESE** el original de la misma en el Protocolo de Disposiciones Jurídicas a cargo de la Asesoría Jurídica de este Ministerio.

Dada en La Habana, a los 29 días de noviembre de 2012.

Ena Elsa Velázquez Cobiella  
Ministra de Educación



## MINISTERIO DE EDUCACIÓN

### ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 266 /2012

## PROCEDIMIENTO PARA LA INFORMACIÓN DE MANIFESTACIONES DE INDISCIPLINAS, ILEGALIDADES Y HECHOS DE CORRUPCIÓN

### Capítulo I

#### DISPOSICIONES GENERALES

**ARTÍCULO 1.** Se define como:

**Incidencias:** Cualquier hecho que afecte material, física, psíquica, moral, académica y educativamente a los alumnos, trabajadores, las instalaciones, medios y recursos financieros, materiales o de cualquier índole puestos a disposición del Sistema Nacional de Educación a los efectos del cumplimiento de su misión.

**Violaciones:** Se refiere al incumplimiento de las normas y metodologías establecidas para el desarrollo de la actividad educacional y el cuidado y preservación de los recursos puestos a la disposición de las entidades educacionales con ese fin.

**Ilegalidades:** Los incumplimientos de normas que conducen a la comisión de delitos y, por tanto, son sancionadas no sólo por la vía administrativa, sino también por la penal. Se incluyen en este caso la apropiación indebida de recursos, la malversación, el enriquecimiento ilícito, el robo y el fraude.

**Corrupción administrativa:** Es la actuación de los cuadros, contraria a las normas legales y a la ética, en el ejercicio de su cargo o en el desempeño de la función asignada caracterizada por una pérdida de valores ético-morales, incompatible con los principios de la sociedad cubana, que se comete para satisfacer intereses personales o de un tercero, con el uso indebido de las facultades, servicios y bienes destinados a la satisfacción del interés público o social, para obtener beneficios materiales o ventajas de cualquier índole que tiene como base el engaño, el soborno, la deslealtad, el tráfico de influencias y el descontrol administrativo.

### Capítulo II

#### DEL REPORTE DE LAS INCIDENCIAS Y HECHOS DE CORRUPCIÓN

**ARTÍCULO 2.** El sistema de incidencias no es solo la recopilación de información sobre las incidencias ocurridas, tiene como objetivo determinar causas y condiciones que las propician, así como las tendencias, con el fin de minimizar estas manifestaciones. Las incidencias deben ser analizadas en los consejos de dirección.

Las direcciones provinciales de Educación, las universidades de ciencias pedagógicas, unidades presupuestadas y las empresas reportarán al Organismo Central todos los hechos e indisciplinas que afecten la integridad física, psíquica y moral de alumnos y trabajadores, así como a los recursos financieros y materiales del sector. No deben ser informadas las ocurridas fuera del ámbito escolar con excepción de las que se especifican en el artículo 4.

#### Clasificación de los hechos:

- a) Maltratos físicos, psíquicos y abusos de todo tipo
- b) Riñas y agresiones
- c) Suicidios o intentos de suicidios
- d) Abusos lascivos
- e) Violación e intentos de violación
- f) Acoso sexual
- g) Pornografía
- h) Ingestión de psicofármacos
- i) Indisciplinas



## MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- j) Accidentes graves con lesiones y consecuencias
- k) Desaparecidos y fallecidos vinculados a los procesos educativos
- l) Enfermos de forma significativa (intoxicación y focos epidémicos)
- m) Robos
- n) Afectaciones a los centros (catástrofes naturales)
- o) Propagandas con contenido contrarrevolucionario.
- p) Otros hechos que por su connotación afecten la actividad educacional

**ARTÍCULO 3.** Las informaciones sobre estos hechos se harán siguiendo lo indicado en los **anexos 4, 5 y 6** de la presente Resolución.

Los resultados de auditorias, verificaciones fiscales y control interno, así como los casos de violaciones, ilegalidades y manifestaciones de corrupción derivados de quejas o denuncias de la población serán informados como se precisa en el **Anexo No 3** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO 4.** Las direcciones municipales de Educación deben recibir información de todo lo que ocurra en los centros docentes y sus actividades extraescolares y extradocentes, productivas, deportivas y recreativas de las organizaciones estudiantiles, incluso los casos de intentos de suicidio, accidentes, fallecimientos o lesionados fuera de las instituciones. Las direcciones provinciales de Educación establecerán e indicarán a las direcciones municipales las informaciones que consideren imprescindibles para la toma de decisiones en el proceso de dirección, dentro de las cuales no pueden dejar de estar las que deben remitirse al Organismo Central.

Las direcciones provinciales de Educación, las universidades de ciencias pedagógicas, unidades presupuestadas y las empresas crearán un flujo de información rápida desde los niveles inferiores o desde donde se produzcan los hechos que les permitan realizar los análisis correspondientes, así como determinar las causas y condiciones que propiciaron la incidencia en el menor tiempo posible y con la información que se requiere, deben designar los responsables y las vías internas para que la información fluya adecuadamente.

La dirección de Inspección es la responsabilizada en el Organismo Central con la recepción y procesamiento de esta información.

**ARTÍCULO 5.** Los procedimientos para la información y tratamiento de las incidencias, indisciplinas e ilegalidades se indican en el **Anexo No. 6** de la presente resolución y se establecen tres momentos para ello:

- a) **Primer momento:** Inmediatamente al ocurrir el hecho.
- b) **Segundo momento:** Para la investigación correspondiente deben participar, inspección, las educaciones, salud, el Centro de Diagnóstico y Orientación y el Consejo de Atención a Menores según el caso y las áreas administrativas, cuando así lo requiera. Esta investigación no debe exceder los 30 días.
- c) **Tercer momento:** Seguimiento y cierre de las incidencias. Resultados de los análisis realizados en los Órganos Técnicos de Dirección, lo que se hará siguiendo lo indicado en el **Anexo No. 4 y 5** de la presente Resolución.
- d) A partir del reporte del hecho se mantendrá el seguimiento que requiera cada caso y las precisiones de las acciones con carácter preventivo. El cierre de la incidencia debe concluir con las medidas disciplinarias o de otro tipo aplicadas y será conciliado con la dirección de Inspección del Organismo Central.

### Capítulo III DEL INFORME VALORATIVO



## MINISTERIO DE EDUCACIÓN

**ARTÍCULO 6:** Las universidades de ciencias pedagógicas, direcciones provinciales de Educación, unidades presupuestadas y las empresas al concluir el primer semestre y al terminar el año natural deben elaborar un informe valorativo aprobado por el Consejo de Dirección que refiera las causas, condiciones que propiciaron los hechos, así como las tendencias, así como una valoración integral y cualitativa teniendo presente, entre otros, los aspectos siguientes:

- a) Cantidad de incidencias
- b) Cantidad de delitos
- c) Valor económico de las pérdidas
- d) Valor económico de lo recuperado
- e) Recuperado por la aplicación del Decreto Ley 249/06
- f) Municipios que más inciden
- g) Centros que más inciden
- h) Principales causas y condiciones que propiciaron los hechos, así como las tendencias
- i) Acciones de carácter preventivo entre otras, a desarrollar en la próxima etapa

**ARTÍCULO 7:** El informe elaborado en los dos momentos debe ser remitido a la Dirección de Inspección del Mined.

### Capítulo IV DE LAS CONCILIACIONES

**ARTÍCULO 8:** Es obligación del personal designado para esta actividad en las direcciones provinciales de Educación, las universidades de ciencias pedagógicas, unidades presupuestadas y las empresas la conciliación con el nivel central y de toda la información derivada de la implementación de la presente resolución, en los primeros 5 días hábiles de cada mes.

#### ANEXO 2 DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 266 /2012

##### 1. REPORTE DE INCIDENCIAS No \_\_\_\_\_

Provincia de \_\_\_\_\_ Municipio de: \_\_\_\_\_

Centro docente \_\_\_\_\_

Fecha en que se recibe: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombre del que informa: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

**2. Fecha en que ocurrió:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_\_

Lugar en que ocurrió: \_\_\_\_\_

**3. Descripción del incidente:** \_\_\_\_\_

##### 4. Personas involucradas:

No.	Nombre y apellidos (De alumnos y/o trabajadores)	(L) (F)	Grado (o cargo)	Edad (alumnos)	Observaciones.
1.					
2.					
3.					
4.					

##### 5. Consecuencias:

Fallecidos: Total \_\_\_\_\_



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

Lesionados: Total \_\_\_\_

De ellos: Graves: \_\_\_\_ Leves: \_\_\_\_

**6. Responsables del hecho (directo o indirecto):**

1.		4.	
2.		5.	
3.		6.	

**7. Medidas propuestas:**

Persona que recibe la información: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 266 /2012

**Reporte de violaciones, ilegalidades y manifestaciones de corrupción.**

Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_ Informante \_\_\_\_\_

Entidad: \_\_\_\_\_

Municipio de: \_\_\_\_\_ Provincia de: \_\_\_\_\_

Fecha en que se produce (o se conoce) \_\_\_\_\_

Vía por la que se conoce \_\_\_\_\_

Síntesis del hecho conocido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Investigación realizada por: \_\_\_\_\_

Hechos comprobados: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Causas y condiciones que los propiciaron: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Implicados: Total: \_\_\_\_ De educación \_\_\_\_ De otro organismo \_\_\_\_\_

De los implicados de educación:

Directamente involucrados:

Nombres apellidos	Cargo	Centro

Indirectamente involucrados:

Nombres apellidos	Cargo



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

Cuadros involucrados: Directa \_\_\_\_\_ Indirectamente \_\_\_\_\_

Monto de la afectación económica: Total \_\_\_\_\_

En moneda CUP \_\_\_\_\_ En CUC \_\_\_\_\_

Sanciones aplicadas a los directamente involucrados. (Debe incluir medidas administrativas, disciplinarias y legales) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sanciones aplicadas a los implicados indirectamente involucrados (Igual a lo anterior)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sanciones políticas aplicadas a los implicados \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿El hecho clasifica como corrupción administrativa?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**ANEXO 4 DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 266 /2012**

**Cierre de las Incidencias (para los robos)**

**Provincia:**

**Municipio:**

**Centro:**

**Incidencia No:**

**Fecha que ocurrió:**

**Hecho:**

**Artículos recuperados:**

**Monto económico de lo perdido:**

**Monto económico de lo recuperado:**

**Medidas aplicadas por lo administrativo:**

Nombres y apellidos	Cargo	Medidas aplicadas



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**Denuncia a la PNR No:**

**Celebrado el juicio:**

**Se aplicó responsabilidad material:**

**Medidas aplicadas por lo penal:**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Medidas aplicadas</b>

**Medidas aplicadas a los estudiantes:**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Grado, especialidad</b>	<b>Medidas aplicadas</b>

**Cerrada: SI \_\_\_\_ No \_\_\_\_**

**ANEXO 5 DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 266 /2012**

**Cierre de las Incidencias (otros hechos)**

**Provincia:**

**Municipio:**

**Centro:**

**Incidencia No:**

**Fecha que ocurrió:**

**Hecho:**

**Medidas aplicadas por lo administrativo:**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Medidas aplicadas</b>

**Denuncia a la PNR No:**

**Celebrado el juicio:**

**Medidas aplicadas por lo penal:**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Medidas aplicadas</b>

**Medidas aplicadas a los estudiantes:**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Grado, especialidad</b>	<b>Medidas aplicadas</b>

**Cerrada: SI \_\_\_\_ No \_\_\_\_**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

**ANEXO 6 DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 266 /2012**

1. Los anexos se enviarán por la vía del correo electrónico a la dirección: ***incidencias@mined.rimed.cu***
2. Cuando se trate de incidencias que por su naturaleza o gravedad de los hechos requieran de una confirmación inmediata, además del mensaje por correo electrónico, entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. de los días laborables se realizará directamente a la Dirección de Inspección al teléfono **834 6546** o mediante la pizarra al número **838 29 20 extensión 323** a la persona en el lugar responsabilizada con esta función.
3. Fuera del horario laboral y durante los días no laborables (sábados, domingos y días feriados), los casos de fallecidos, accidentes fatales y catástrofes naturales se harán llegar al Puesto de Dirección del Organismo Central al teléfono, **838 3818** u **838 2930**. Este trámite no exime de su envío a la Dirección de Inspección mediante el correo electrónico.
4. El seguimiento a las incidencias reportadas se realizará sistemáticamente siempre que se tengan nuevos elementos, en un reporte con los siguientes datos: provincia, No. de la incidencia, municipio, centro y hecho. El cierre se hará según lo indicado en el **Anexo No. 4 y 5**, según corresponda, por el personal designado para estos fines en despacho con la Dirección de Inspección del Organismo Central.